



HAHN GMBH

REFERENZSTORY

Bauinnung, Nürnberg

Geschäftsführer der Bauinnung,
Rechtsanwalt Klaus Haller im Gespräch
mit Stefan Molter, Geschäftsführer Hahn
GmbH, Schwaig, 21.09.2020

KONTAKT

TELEFON:
0911 9588950

WEBSITE:
www.hahn.cc

E-MAIL: marketing@hahn.cc

Referenzstory – 20/1

„Bauinnung, Nürnberg – Interview mit Herrn Klaus Haller, Geschäftsführer über die Zusammenarbeit mit der Firma Hahn GmbH

Frage an Herrn Haller: Seit wann besteht die Zusammenarbeit mit der Firma Hahn GmbH?

Klaus Haller: Die Zusammenarbeit mit der Firma Hahn besteht seit Januar des laufenden Jahres. Wir hatten im vergangenen Jahr den Wunsch, den Dienstleister zu wechseln.

Frage an Herrn Haller: Was hat sie dazu veranlasst, einen neuen Partner im IT-Bereich zu suchen?

Klaus Haller: Wir waren mit der vorangegangenen Kooperation nicht mehr glücklich. Wir haben uns dort nicht mehr gut aufgehoben gefühlt und wurden als Kunde nicht mehr richtig wahrgenommen. Wir hatten den Eindruck, dieses Unternehmen konzentriert sich auf größere Geschäftspartner mit höherem Volumen. Dies wollten wir auf Dauer so nicht mehr beibehalten.

Frage an Herrn Haller: Wie sind Sie auf die Firma Hahn gekommen?

Klaus Haller: Durch die Empfehlung eines Mitgliedsbetriebes. Der dortige Geschäftsführer, einer unserer Vorstandsmitglieder, ist mit seinem Unternehmen selbst langjähriger, zufriedener Kunde bei der Firma Hahn und hat uns die Firma aus Schwaig als zuverlässigen Geschäftspartner empfohlen. Deshalb haben wir die Firma Hahn – neben einigen anderen Mitbewerbern - um die Abgabe eines Angebotes gebeten.

Frage an Herrn Haller: Wie war Ihre Aufgabenstellung an die Hahn GmbH?

Klaus Haller: Unsere gesamte Hard- und Software sollte komplett erneuert werden. Die Programme und Geräte waren schon 7 Jahre alt und haben in etlichen Bereichen den Anforderungen nicht mehr genügt. Hinzu kamen noch einige kleine Aufgaben, beispielsweise die Installation von WLAN in den Besprechungsräumen. Für unser Haus im Prinzip ein Rundumschlag.

Frage an Herrn Haller: Warum haben Sie sich für den Partner Hahn entschieden haben?



Klaus Haller: Wir empfanden die Behandlung von Anfang an als sehr positiv und das Angebot war durchwegs im Rahmen. Aber schlussendlich war die Art und Weise ausschlaggebend, wie wir dort angenommen und behandelt

wurden. Ich habe mich als neuer Kunde sehr gut aufgehoben und kompetent beraten gefühlt. Das hat für mich den Ausschlag gegeben, dass ich mir eine langfristige Zusammenarbeit mit Hahn gut vorstellen konnte.

Frage an Herrn Haller: Wie zufrieden sind Sie mit dieser neuen Zusammenarbeit und wurden Ihre Erwartungen an die Firma Hahn erfüllt?

Klaus Haller: Unsere Erwartungen wurden in vollem Umfang erfüllt. Ich fühlte mich sehr gut beraten und es wurde mir nur das angeboten, was wir tatsächlich gebraucht hatten und auch haben wollten, kein überflüssiger Schnickschnack. Die Umsetzung war sehr professionell, die Einrichtung hat reibungslos geklappt. Das neue System funktionierte von Anfang an tadellos. Und obwohl die Arbeiten alle in die Coronazeit gefallen sind, wurden Sie doch zügig unter Einhaltung aller Hygienebestimmungen zum Abschluss gebracht.

Frage an Herrn Haller: Was würden Sie besonders hervorheben?

Klaus Haller: Was mir gut gefallen hat ist, dass mir keine überflüssigen Luxuslösungen angeboten wurden, sondern wir eben das bekommen haben, was wir gebraucht hatten.

Ich kann dies an einem Beispiel konkretisieren. Wir wollten im Rahmen der Arbeiten im Haus auch WLAN installieren und sind ursprünglich davon ausgegangen, dass wir alle Räume verkabeln müssen. Daraufhin hat sich Hahn Gedanken gemacht und ist auf die Idee gekommen, dass man es auch über die vorhandenen Stromleitungen via Transmitter lösen könnte. Wir haben dies ausprobiert und siehe da, es hat funktioniert und die Kosten lagen nur bei einem Bruchteil von dem, was wir kalkuliert hatten. Das sind die Kleinigkeiten, die für mich einen guten Anbieter ausmachen.

Frage an Herrn Haller: Können Sie die Firma Hahn empfehlen?



Klaus Haller: Durchaus. Wir sind ja eine Bauinnung und als Bauinnung ein Arbeitgeber- und Unternehmerverband. Unsere Mitgliedsfirmen sind aus dem handwerklichen Bereich, typischerweise in der Größenordnung von 5 bis 200 Mitarbeitern. Aus dieser Ecke kam ja auch die Empfehlung für uns und so geht es mir jetzt auch. Für die genannten Betriebsgrößen ist Hahn ein sehr guter Dienstleister.

Frage an Herrn Haller: Was wünschen Sie sich für die Partnerschaft in Zukunft?

Klaus Haller: Ich wünsche mir für die Zukunft, dass die Betreuung so gut bleibt, wie sie bisher war. Auch künftig brauchen wir immer wieder einmal Support im IT Bereich, denn wir sind ja hier keine EDV Spezialisten. Das heißt, wir müssen uns auch einmal mit, für den Fachmann banalen oder trivialen Fragen, an die Firma wenden dürfen und möchten hier schnell und zeitnah Rückmeldungen bekommen. Das hat bisher sehr gut funktioniert und ich würde mir wünschen, dass das so bleibt.

Fachliche Ergänzung von Chris Steinberger, Prokurist/Leitung Technischer Service:



Wir fanden bei der Bauinnung Nürnberg eine in die Jahre gekommene Infrastruktur vor.

Sowohl die Clients, als auch die Serverumgebung befanden sich auf dem technischen Niveau von vor rund 10 Jahren. Sämtliche Hard- und Softwarekomponenten mussten auf den aktuellsten Stand gebracht werden. Hierfür wurde eine neue Datenablage inkl. Benutzerverwaltung mit Windows-

Server 2019 und einer täglichen Datensicherung auf externe Medien realisiert. Der bislang vorhandene Exchange Server wurde durch die Cloudvariante von Microsoft 365 ersetzt.

Die bestehenden Arbeitsplatzrechner wurden den Tätigkeitsanforderungen der einzelnen Benutzer angepasst. Hierfür wurden neue PCs mit aktuellem Betriebssystem Windows 10 installiert.

Für die IT Sicherheit wurde eine moderne Anti-Viren-Lösung von SOPHOS implementiert und entsprechende Gruppenrichtlinien für den Datenschutz umgesetzt (Kennwortänderungsrichtlinien, Bildschirmsperre, etc.).

Auf besonderen Kundenwunsch wurde eine individuelle Lösung für das hausinterne WLAN Netzwerk geschaffen.

Die Zusammenarbeit verlief für uns unproblematisch und reibungslos, da sämtliche angeforderten Informationen vom Kunden bereitgestellt wurden. Der direkte und unkomplizierte Austausch mit unserem Ansprechpartner hat das Gelingen unserer Arbeit perfekt unterstützt.